



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

*Guida alla registrazione al sistema Alias
nell'ambito della sperimentazione
di cui alla Delibera n. 42/13/CIR*

Versione 1.0

1 Introduzione

L'impiego di *Alias* come mittente nei messaggi è attualmente regolato dalla delibera n. 42/13/CIR concernente "Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l'identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale", approvata dall'Autorità in data 28 febbraio 2013 .

Le norme prevedono, in questa fase di sperimentazione, la realizzazione di una banca dati gestita da parte di un soggetto terzo istituzionale, in questo caso dall'AGCOM, contenente le informazioni relative agli *Alias* dati in uso all'utenza aziendale.

Il sistema descritto nella presente guida consente la registrazione nella banca dati degli *Alias* da parte dei soggetti autorizzati e ne verifica la rispondenza ad alcuni requisiti. Inoltre, consente ai *customer care* dei fornitori dei servizi di comunicazioni elettronica che operano all'accesso di dare informazioni riguardo agli *Alias* ai propri clienti. Questo, che costituisce uno degli scopi primari della banca dati, può essere realizzato effettuando una connessione con il sistema realizzato dall'AGCOM, che per brevità nel resto del guida verrà denominato sistema *Alias*.

Il presente documento ha l'obiettivo di introdurre i soggetti interessati alla registrazione al sistema *Alias*. I soggetti che devono registrarsi al sistema *Alias* sono coloro che intendono offrire:

- servizi di messaggistica aziendale
- servizi di comunicazione elettronica all'accesso (includendo la possibilità per il cliente di ricevere SMS)

Nell'allegato 1, viene riportato un sintetico elenco delle variazioni effettuate nelle nuove versioni della presente guida.

2 Prerequisiti per la registrazione al sistema *Alias*

Coloro che intendono offrire servizi di messaggistica aziendale o servizi di comunicazione elettronica all'accesso (includendo la possibilità per il cliente di ricevere SMS) devono essere:

- soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 25 del Codice delle comunicazioni elettroniche nonché
- soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC).

In particolare, ai sensi della delibera n. 42/13/CIR, coloro che intendono offrire servizi di messaggistica aziendale debbono acquisire l'Autorizzazione generale come fornitori di servizi di comunicazione elettronica (vale a dire una qualsiasi delle autorizzazioni attualmente previste dal Ministero dello sviluppo economico che consenta la fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche).

Per ulteriori informazioni riguardo all'autorizzazione generale ci si può rivolgere al:

Ministero dello Sviluppo Economico

Direzione Generale per i Servizi di Comunicazione Elettronica e di Radiodiffusione

Divisione 1°

http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php?option=com_organigram&view=organigram§ion=dettaglio&id=528&id_sezione

Per ulteriori informazioni riguardo al ROC, si può vedere
<http://www.agcom.it/registro-degli-operatori-di-comunicazione> e
<http://www.agcom.it/sistema-telematico-del-roc>.

3 Registrazione del fornitore di servizi e rilascio delle “credenziali primarie” da parte dell’AGCOM.

Il singolo soggetto autorizzato ex art. 25 del Codice delle comunicazioni elettroniche come “fornitore di servizi di messaggistica aziendale” o “fornitore di servizi di comunicazione elettronica”, per effettuare la registrazione deve accedere alla *home page* del sistema *Alias* (<https://www.alias.agcom.it>) e utilizzare il *link* “Non sono registrato”.



Figura 1 – *home page* del sistema *Alias*.

Successivamente, si deve riempire il *form* mostrato nella figura 2. I campi del *form* sono tutti obbligatori e suddivisi in due gruppi:

- dati dell’utente (la persona fisica richiedente): Nome, Cognome, Codice Fiscale¹, e-mail².
- dati relativi all’impresa per cui si richiede la registrazione: Ragione Sociale, Codice Fiscale³, Numero di iscrizione al Roc, Posta Elettronica Certificata e Indirizzo della Sede Legale.

Per quanto concerne i dati relativi all’impresa per cui si richiede la registrazione, si suggerisce di:

1. verificare i dati presenti nel ROC all’indirizzo <http://www.elencopubblico.roc.agcom.it/> ed eventualmente procedere per apportare i necessari aggiornamenti.
2. immettere i dati nel *form* di figura 2 esattamente uguali a quelli presenti nel ROC. Una qualsiasi differenza, anche minima, tra i dati presenti tra quelli immessi nel form di registrazione e quelli presenti nel ROC comporteranno un rigetto della richiesta da parte degli Uffici dell’Autorità.

Inoltre, occorre indicare se la richiesta è effettuata al fine di operare come fornitore di servizi di messaggistica aziendale e/o fornitore di servizi di comunicazione elettronica all’accesso.

¹ Codice alfanumerico costituito da 16 caratteri.

² Questa e-mail costituisce la *username* per l’accesso al sistema degli *Alias*.

³ Codice numerico di 11 caratteri o codice alfanumerico costituito da 16 caratteri.

Infine, per effettuare la registrazione nel sistema *Alias*, è previsto che si debba obbligatoriamente dichiarare quanto segue:

- *Il richiedente dichiara di disporre di un'autorizzazione ai sensi dell'art. 25 del Codice delle comunicazioni elettroniche e di essere iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC).*
- *Il richiedente dichiara di aver predisposto e pubblicato il codice di condotta di cui all'art. 5 della delibera n. 42/13/CIR.*
- *Il richiedente dichiara di rispettare le norme di uso del sistema *Alias* gestito dall'AGCOM contenute nella Guida introduttiva all'uso del sistema per la registrazione e verifica degli *Alias* nell'ambito della sperimentazione di cui alla Delibera n. 42/13/CIR.*
- *Il richiedente esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, comuni e sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.*



registro degli alias

Registrazione

Compilare e trasmettere il seguente modulo. Tutti i campi sono obbligatori.

dati dell'utente

Nome:

Cognome:

Codice fiscale:

e-mail:

dati relativi all'impresa per cui si richiede l'account

Ragione sociale:

Nazionalità: Italia

Codice fiscale:

N. Roc:

Posta elettronica certificata:

Indirizzo sede legale: n.

CAP: Comune: Pr.

L'impresa opera in qualità di: Fornitore di servizi di messaggistica aziendale
 Fornitore di servizi di comunicazione elettronica all'accesso

Il richiedente dichiara che l'impresa ha adottato e pubblicato il Codice di condotta di cui all'art. 5 della delibera n. 42/13/CIR.
Il Codice è disponibile all'indirizzo:

Il richiedente dichiara che l'impresa dispone di un'autorizzazione ai sensi dell'art. 25 del Codice delle comunicazioni elettroniche ed è regolarmente iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC).

Il richiedente dichiara di rispettare le norme di uso del sistema *Alias* gestito dall'AGCOM contenute nella [Guida introduttiva](#) all'uso del sistema per la registrazione e verifica degli *Alias* nell'ambito della sperimentazione di cui alla [Delibera n. 42/13/CIR](#).

Il richiedente esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, comuni e sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Figura 2 – pagina di registrazione.

Completato l'inserimento dei dati richiesti, occorre premere il pulsante "Trasmetti la richiesta".

Se non sono rilevati errori formali, a video verrà visualizzato un messaggio con il quale si comunica che la richiesta di registrazione è stata correttamente trasmessa. In caso contrario, saranno evidenziati i campi contenenti errori da correggere.

Successivamente alla trasmissione della richiesta di registrazione ed all'analisi della stessa da parte degli uffici dell'Autorità, verranno inviate all'indirizzo PEC aziendale le “credenziali primarie”⁴, costituite da una coppia di *username*⁵ e *password*, per l'accesso al sistema *Alias* da parte del soggetto richiedente. Qualora la PEC aziendale indicata nel form di registrazione fosse diversa da quella registrata nel ROC, le “credenziali primarie” potranno pervenire oltre che all'indirizzo indicato nel *form* di registrazione anche all'indirizzo e-mail/PEC contenuto nel ROC.

Al primo accesso effettuato utilizzando le “credenziali primarie”, verrà richiesto il cambio obbligatorio della *password*.




Figura 3 – cambio obbligatorio della *password*.

⁴ Il processo prevede, allo stato attuale, che il personale dell'AGCOM effettui controlli e provveda a confermare l'invio delle credenziali da parte del sistema.

⁵ La *username* corrisponde alla e-mail personale fornita dal soggetto richiedente durante la presente fase di registrazione del fornitore di servizi.

Allegato 1

Storia delle versioni

Versione 1.0: versione iniziale

BOZZA